

PROPULSÉE EN HAUT, DESCENTE EN BAS

Elle travaille depuis quelques mois chez Passage Fitness First comme commerciale, elle travaille bien mais elle n'a pas le caractère des commerciaux qui vendent à tout prix.

Elle est plutôt à l'écoute et conseille. Elle est repérée par le manager qui l'aime bien, elle est jeune, jolie, sportive et dynamique ça plait au chef et au district manager de la boîte. Alors il lui propose de passer la première formation d'assistante manager nationale.

Elle se dit que c'est une très belle opportunité et donc accepte la proposition, Elle se retrouve avec 19 autres candidats francophones et 20 candidats néerlandophones, pour suivre cette formation 1 jour par semaine pendant 2 mois.

A la fin de cette formation il y a un examen pour tous, passage devant le jury composé de grands patrons de la société et de tous les districts managers.

Le formateur, lors de la dernière journée, annonce un examen facile, mais lors de son arrivée sur le lieu du dit examen, elle se rend compte que c'est une catastrophe. Tous les candidats ont raté l'examen. Les collègues lui disent attention c'est très dur, il faut jouer le manager qui anime son équipe, mais c'est le jury qui joue l'équipe elle-même et ils font tout pour déstabiliser.

Elle reçoit une mise en situation, elle doit animer l'équipe du jury comme son équipe, dans une situation de chiffres catastrophiques. Le club est au plus bas, les chiffres sont négatifs et c'est un dimanche pour clôturer le mois.

C'est son tour, elle est morte de peur. Mais elle se dit que c'est un jeu! Il faut jouer le tout pour le tout et en faire dix fois plus que l'ordinaire. Elle lâche prise.

Devant le jury, elle crie, elle ordonne, elle regarde droit dans les yeux les grands patrons de la société et parle dur, comme si elle était le chef. Elle les fait rire elle les fait danser sur les chaises.

A la fin, le patron lui dit de sortir de la pièce quelques instants.

Quand elle est rappelée, il y a une phrase qui sort.

C'est la seule à avoir réussi l'examen sur quarantes personnes présentes. Elle est très fière d'elle, sort avec fierté de la salle. Reçoit les félicitations de tout le monde.

Elle rencontre une dernière fois son chef avec le directeur qui lui annoncent que, vu la réussite de l'examen, elle devient manager directement. C'est un très beau post.

Elle part, perd son talon droit qui se casse. Elle reste dans l'ego d'être la seule à avoir réussi.

Quand elle arrive pour la première fois dans le club de Vervier où elle a été parachutée manager, elle rencontre son assistant qui a passé le même examen mais l'a raté. Elle voit aussi que le club est très mal fréquenté par des Tchetchens qui ont main basse sur tout, ils dirigent et s'approprient toute la salle.

Elle essaye de redresser la fréquentation mais c'est dur au point, qu'un garde du corps est placé à la sortie du club et que sa voiture est griffée, cassée... Il y a des vols, des colères, même des bagarres dans les vestiaires. Il y a beaucoup d'aspects qui lui avaient été cachés avant son arrivée.

Elle essaye de se raccrocher à son équipe, son assistant qu'elle croit être son ami, est son pire ennemi, jaloux qu'elle ait pris sa place, il organise dans son dos des réunions d'équipe contre elle. Et envoie des plaintes au responsable.

Les commerciaux ne l'écoutent pas car ce n'est pas une vendeuse, ni une manager, elle est gentille mais trop jeune, fragile, sensible, et pas à la hauteur. Elle n'a pas le charisme, la dureté, la parole d'un chef.

Finalement elle se retrouve seule, à arriver à 8h et à partir tard vers 19h, elle n'a plus le temps de faire du sport ou de voir des amis. Et personne n'est là pour elle, elle est perdue. Le seul qui semble être de son côté est son district Yves, qui l'a fait monter à ce post. Mais celui-ci monte à un post plus élevé, et un autre prend la place.

Il vient régulièrement au club et montre que lui, ne l'aime pas du tout, pire il l'a déteste pour des tas de raisons, qui ne viennent même pas d'elle! Elle perd le dernier point d'accroche positif.

Son nouveau district vient plusieurs fois par semaine, et parle durement, elle pleure. Certains sont de son côté car elle est fragile et ils ont pitié. Les autres se moquent, elle n'est pas à sa place.

Les chiffres sont bons, l'équipe tourne toute seule, mais ce n'est pas suffisant.

Un matin, le district arrive à l'improviste et lui signale qu'ils n'ont plus besoin d'elle. Elle tombe des nues, elle pleure.

Il appelle quelqu'un au bout du fil, c'est son remplaçant qui est déjà présent sur les lieux, il lui tend ses clefs à elle et lui signale de la ramener chez elle.

Elle a dix minutes pour plier bagages et partir. Elle prend les quelques affaires personnelles et veut dire au revoir, mais elle est suivie, collée par ce chef qui la met dehors.

Elle se retrouve sans travail, sans voiture, à côté de son remplaçant un ancien collègue, qui la ramène chez elle, seul.

Elle n'a plus rien, elle n'a pas compris, c'est le vide. Alors elle s'assied.
En fait, elle est soulagée.

Elle ne devra plus se forcer chaque jour à être là où on ne l'attend pas.